



La Regione Toscana e l'agenzia formativa CIOFS-FP Toscana (CODICE accreditamento LI0099), in attuazione del Decreto Dirigenziale n. 7369 del 18/05/2017, informano che sarà attivato il seguente progetto, CP 168161

“IN-FORMA.T.I.V.A. cliente”- In formazione territoriale per l’inserimento lavorativo nella vendita al cliente

NOTE ESPLICATIVE

Il progetto “**IN-FORMA.T.I.V.A. cliente**” è rivolto a 15 allievi disoccupati, inoccupati o inattivi iscritti a uno dei Centri per l'Impiego della Regione Toscana. Al termine del percorso, previo superamento dell'esame finale, verranno rilasciate due certificazioni di competenza, per ciascuna delle seguenti ADA: “Allestimento e rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali” e “Cura del processo di vendita al cliente” che appartengono alla figura professionale regionale di livello 3 EQF di “*Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali (17)*” presente nel repertorio della Regione Toscana (RRFP). Il corso è completamente **GRATUITO IN QUANTO FINANZIATO CON LE RISORSE DEL POR FSE TOSCANA 2014-2020**.

SBOCCHI OCCUPAZIONALI: in esito al percorso gli allievi potranno trovare collocazione all'interno di piccoli negozi o in catene di grande distribuzione.

ATTIVITA' FORMATIVA: Il percorso, della durata complessiva di 280 ore, sarà realizzato attraverso lezioni in aula a carattere teorico e pratico (182 ore), stage presso strutture socio-assistenziali (90 ore), attività di accompagnamento (8 ore).

Le **lezioni in aula, organizzate in 5 incontri settimanali** (solo mattina e/o con alcuni pomeriggi), si svolgeranno presso il CIOFS-FP Toscana e saranno incentrate pressoché totalmente sulla didattica laboratoriale e cooperativa: scambio di esperienze, pratiche interattive, simulazioni di attività caratterizzanti i contesti lavorativi nei quali si inseriranno gli allievi in esito al percorso dove visite sul campo e testimonianze di esperti provenienti dal mondo del lavoro contribuiscono a creare un ambiente positivo che predispone all'apprendimento:

per l'Area di attività relativa a “Allestimento e rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali”

UF1 Vetrinistica, visual merchandising e cenni di marketing

UF2 Laboratorio applicativo in lingua inglese

UF3 Sicurezza-Ambiente di lavoro-Strumentazione Tecnologica-Informatica di base

UF4 Tecniche di comunicazione interpersonale e commerciale

UF5 Norme e procedure igienico-sanitarie

per l'Area di attività relativa a “Cura del processo di vendita al cliente”

UF1 Tecniche di accoglienza ed assistenza al cliente

UF2 Laboratorio applicativo in lingua inglese

UF3 Basi di contabilità

UF4 Tecniche di comunicazione interpersonale e commerciale

UF5 Normativa, Sicurezza, Ambiente lavoro

Lo **stage**, della durata di 90 ore, sarà posizionato quasi al termine dell'attività formativa e sarà sviluppato attraverso inserimenti in strutture commerciali della piccola e grande distribuzione. Lo stage sarà preceduto dalla stipula di un “contratto di stage” che individui, per ciascun allievo, le finalità di apprendimento, i risultati attesi, i contesti d'esercizio e le attività e mansioni operative degli stagisti.

REQUISITI PER L'ISCRIZIONE: età superiore 18 anni all'atto di iscrizione - essere disoccupati, inoccupati, inattivi e iscritti a uno dei Centri per l'Impiego della Regione Toscana - essere residenti o domiciliati in Toscana; se cittadini non comunitari, essere in possesso di regolare permesso di soggiorno che consente attività lavorativa.

Per gli utenti di nazionalità straniera è necessaria la conoscenza della lingua italiana di livello A2 QCER da verificare eventualmente attraverso un test di ingresso.

Ulteriori requisiti di accesso: Conoscenze informatiche di base (pacchetto Office)

In caso di superamento del numero massimo previsto (15 allievi) si procederà alla stesura di una graduatoria stilata a seguito del test attitudinale e del colloquio individuale previsti.

A parità di punteggio, sarà considerata la maggiore età.



I **moduli di iscrizione** si possono trovare presso la segreteria del CIOFS-FP Toscana e sul sito del CIOFS-FP Toscana www.ciofsftoscana.it.

Per iscriversi è necessario presentare:

- Domanda da compilarsi su format regionale
- fotocopia di documento in corso di validità, recante firma del candidato in calce;
- curriculum vitae in formato europeo;
- scheda anagrafica professionale rilasciata dal Centro per l'Impiego del domicilio del candidato;
- copia leggibile del titolo di studio o autocertificazione; ulteriori titoli o documenti comprovanti il possesso di competenze aggiuntive rispetto a quelle minime, se interessati al riconoscimento di eventuali crediti.

COME ISCRIVERSI: Le domande potranno essere consegnate **dal 05/10/2017 al 08/11/2017:** a mano presso la segreteria del **CIOFS-FP Toscana, Corso Mazzini 199, CAP 57126 Livorno DAL LUN AL VEN 9.00-13.00, oppure** tramite Raccomandata A/R all' indirizzo sopra indicato. **Il soggetto che invia la domanda per posta è responsabile del suo arrivo alle Agenzie formative di cui sopra, entro la scadenza indicata nel presente bando. Non fa fede il timbro postale. Il retro della busta contenente tutta la documentazione, dovrà riportare la dicitura "IN-FORMA.T.I.V.A. cliente"**

MODALITA' DI ACCERTAMENTO REQUISITI MINIMI DI ACCESSO E CREDITI IN INGRESSO: I candidati dovranno presentarsi il giorno **13 novembre 2017* ore 9.00** presso la sede del CIOFS Corso Mazzini 199 – Livorno per l'accertamento delle conoscenze informatiche di base e, se stranieri, della conoscenza della lingua italiana livello A2. I candidati dovranno presentarsi muniti di un valido documento d'identità. Verranno inoltre effettuati un psico-attitudinale a risposta multipla per la risoluzione di casi pratici e un colloquio individuale orientativo per verificare la motivazione alla frequenza del percorso. L'esito positivo dell'accertamento attesta l'idoneità alla partecipazione al corso. **La mancata presentazione sarà considerata come rinuncia al corso.** Eventuali crediti formativi in ingresso saranno riconosciuti su richiesta dell'interessato e nel rispetto delle procedure previste dalla DGR 532/09 e s.m.i.

* In caso di proroga della scadenza del bando è possibile che la data indicata per l'accertamento dei requisiti venga posticipata: i candidati verranno avvisati dell'eventuale modifica ai recapiti indicati nella domanda di iscrizione (telefono o mail), si prega pertanto di compilare la domanda di iscrizione in modo chiaro, leggibile e completo.

ESAME FINALE E RILASCIO DEGLI ATTESTATI: Per il conseguimento della certificazione finale è necessaria la frequenza di almeno 70% delle ore previste ed almeno il 50 % delle ore di stage. Al termine del corso, previo superamento dell'esame finale, verranno rilasciate due certificazioni delle competenze relative ADA: "Allestimento e rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali" e "Cura del processo di vendita al cliente".

PER INFORMAZIONI: C/o segreteria del CIOFS-FP Toscana, Corso Mazzini 199, Livorno dal lunedì al venerdì in orario 9.00-13.00, o telefonando al numero 0586-801300 negli stessi orari, o scrivendo all'indirizzo info@ciofsftoscana.it .