



## NOTE ESPLICATIVE

La Provincia di Livorno e l'agenzia formativa C.I.O.F.S. FP Toscana, accreditamento regionale n. LI0099, capofila di ATS con ISS "Vespucci-Colombo" di Livorno, in attuazione della DRGT 294 del 22/04/2013 e della Disposizione Dirigenziale n. 13 del 03/03/2014 e con determinazione dirigenziale n. 69 del 23/09/2014, informano che sarà attivato il seguente corso di QUALIFICA codice progetto 94404:

### **Percorso biennale per la qualifica di "Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali"**

**(OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA)**

**Rivolto a n. 15 utenti**

Il monte ore (2100 nell'arco degli anni formativi 2015-2016 e 2016-2017) sarà suddiviso nelle seguenti Unità formative:

- **UF 1 Competenze professionali trasversali al percorso (180 ore)**
  - Unità trasversale al percorso formativo, associata a tutte le Unità di Competenze della Figura Regionale e della Figura Nazionale
- **UF 2 Competenze di base e competenze chiave di cittadinanza (368 ore)**
  - Unità trasversale al percorso formativo finalizzata all'acquisizione di: competenze di base per le quali vanno previste attività formative sui 4 assi culturali dei linguaggi, matematico, scientifico-tecnologico e storico-sociale (DM 139/07); competenze chiave di cittadinanza da acquisire al termine del biennio (All. 2 DM 139/07); competenze di base relative al terzo anno dei percorsi leFP (Accordo Stato-Regioni 27/07/2011).
- **UF 3 – UF6: Competenze professionali e di indirizzo:**
  - **UF 3 Allestimento e rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali** (UC 419 repertorio regionale) 247 ore
  - **UF 4 Cura del processo di vendita al Cliente** (UC 420 repertorio regionale) 285 ore
  - **UF 5 Gestione degli ordini per il magazzino centrale e/o per i fornitori diretti** (UC 417 repertorio regionale) 170 ore
  - **UF 6 Ricevimento, controllo e stoccaggio della merce** (UC 418 repertorio regionale) 170 ore
- **STAGE 630 ore (30% sul monte ore totale)**

**DURATA: 2100 ore ( 2 anni)** organizzate secondo la seguente ripartizione didattica

- Formazione teorica in aula, 735 ore
- Formazione laboratoriale, 735 ore
- Stage presso aziende del settore, 630 ore





La frequenza è obbligatoria. È consentito un massimo di ore di assenza pari al 30% del monte totale.

Il corso prevede un'azione di supporto diretta all'allievo lungo l'intero percorso formativo attraverso una intensa attività di **tutoraggio** e di **orientamento individualizzato**.

Il corso è **riservato** a giovani-minori di anni 18 all'atto di iscrizione- i quali, assolto l'obbligo di istruzione (10 anni di frequenza scolastica), senza aver conseguito almeno una qualifica professionale triennale (soglia minima per l'assolvimento dell'obbligo formativo) - abbiano abbandonato il sistema dell'Istruzione Scolastica.

Coloro che, pur avendo adempiuto all'obbligo di istruzione, non sono in possesso della certificazione delle competenze di base rilasciate dall'ultimo Istituto scolastico frequentato, possono comunque accedere ai percorsi e conseguire all'interno del percorso biennale la Certificazione delle Competenze Scolastiche di Base. Previamente all'avvio del percorso formativo, saranno riconosciuti eventuali crediti formativi in relazione alle competenze acquisite in precedenti percorsi scolastici, formativi ed extraformativi.

**Data di avvio e di chiusura del corso:** gennaio 2015 - gennaio 2017

**Le lezioni si svolgeranno** a Livorno presso il C.I.O.F.S. FP Toscana – Corso Mazzini, 199.

**Ulteriori informazioni, bando e moduli di iscrizione sono disponibili presso** il C.I.O.F.S.-F.P. Toscana Corso Mazzini, 199 Livorno.

Recapito telefonico: 0586 801300 email: info@ciofsftoscana.it

La segreteria è aperta dal lunedì al venerdì in orario 9.00-13.00 e 15.00-17.00.

Referenti: Sarah Corsani (segreteria), Arianna Tozzi (orientatrice)

**Le iscrizioni si chiudono il 12/12/2014.**

**- DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE:**

1. Domanda di Partecipazione su format scaricabile dal sito della Provincia di Livorno ([www.provincia.livorno.it](http://www.provincia.livorno.it)), disponibile nella directory "Lavoro e Formazione Professionale" oppure dal sito dell'Agenzia ([www.ciofsftoscana.it](http://www.ciofsftoscana.it));
2. Fotocopia leggibile di un documento di identità in corso di validità e codice fiscale dell'Allievo e del genitore (o di chi ne esercita la potestà genitoriale);
3. Dichiarazione di impegno a non sottoscrivere altra proposta formativa oltre alla presente;
4. Dichiarazione relativa all'avvenuto assolvimento dell'obbligo di istruzione (attraverso la frequenza scolastica protratta per almeno 10 anni) da parte dell'allievo/a.
5. Ritiro ufficiale dall'ultimo Istituto Scolastico frequentato o autocertificazione per coloro che non hanno formalizzato il ritiro