

## NOTE ESPLICATIVE

La Regione Toscana e l'agenzia formativa C.I.O.F.S. FP Toscana, accreditamento regionale n. LI0099, capofila di ATS con I.I.S. Vespucci-Colombo di Livorno, C.P.I.A. 1 Livorno, in attuazione del DD n. 4223 del 09/06/2016 e del DD n. 14957/2016 del 30/12/2016 informano che sarà attivato il seguente corso di QUALIFICA

### **Percorso biennale per la qualifica di “Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all’allestimento e rifornimento degli scaffali”**

#### **(OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA)**

#### **Rivolto a n. 15 utenti**

Il percorso, della durata di 2100 ore (da svolgere nell'arco degli anni formativi 2017-2018 e 2018-2019) è così strutturato:

- Formazione teorica in aula, 650 ore, di cui 300 ore finalizzate all'acquisizione/recupero delle competenze di base
- Formazione laboratoriale, 650 ore
- Alternanza scuola-lavoro presso aziende del settore, 800 ore

E sarà suddiviso nelle seguenti Unità formative:

- **UF1 Empowerment, team building, comunicazione e organizzazione del lavoro (160 ore)**  
Unità trasversale al percorso formativo, associata a tutte le Unità di Competenze della Figura Regionale, a supporto delle prove di performance che gli allievi saranno chiamati ad affrontare durante il percorso (ore 50 aula - ore 110 laborat.).
- **UF2 Competenze di base e competenze chiave di cittadinanza (300 ore)**  
realizzata presso il CPIA 1 Livorno. Unità trasversale al percorso formativo finalizzata all'acquisizione di competenze di base sui 4 assi culturali previsti dal DM 139/07, delle competenze chiave di cittadinanza da acquisire al termine del biennio (All. 2 DM 139/07), e competenze di base relative al terzo anno dei percorsi IeFP (Accordo Stato-Regioni 27/07/2011).
- **UF 3 – UF9: Competenze professionali e di indirizzo:**
  - UF3 “Informatica applicata e strumenti di comunicazione “ ore 88 (ore 21 aula ore 67 laboratorio)
  - UF4 “Normativa igienico-sanitaria, procedura di autocontrollo HACCP e sicurezza nei luoghi di lavoro” ore 69 (ore 38 aula ore 31 laboratorio)
  - UF5 “Lingue straniere e laboratorio di comunicazione” ore 90 (ore 30 aula ore 60 laboratorio)
  - UF6 “Vetrinistica e allestimento/rifornimento degli scaffali” ore 175 (ore 65 aula ore 110 laboratorio)
  - UF7 “Il processo di vendita al Cliente” ore 165 (ore 55 aula ore 110 laboratorio)
  - UF8 “Gestione del magazzino” ore 113 (ore 43 aula ore 70 laboratorio)
  - UF9 “Ricevimento/stoccaggio della merce” ore 110 (ore 38 aula ore 72 laboratorio)

#### **Per l'acquisizione delle seguenti competenze della figura regionale:**

- UC 419 Allestimento e rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali
- UC 420 Cura del processo di vendita al Cliente
- UC 417 Gestione degli ordini per il magazzino centrale e/o per i fornitori diretti
- UC 418 Ricevimento, controllo e stoccaggio della merce

- **Alternanza scuola-lavoro 800 ore (38% sul monte ore totale)**

La frequenza è obbligatoria. È consentito un massimo di ore di assenza pari al 30% del monte totale.

Il corso prevede un'azione di supporto diretta all'allievo lungo l'intero percorso formativo attraverso una intensa attività di *tutoraggio* e di *orientamento individualizzato (30 ore ad allievo)*

Il corso è **riservato** a giovani-minori di anni 18 anni al momento dell'iscrizione al percorso (vedi art. 4 Avviso pubblico) i quali, assolto l'obbligo di istruzione (10 anni di frequenza scolastica o 16 anni di età), senza aver conseguito almeno una qualifica professionale triennale (soglia minima per l'assolvimento dell'obbligo formativo) - abbiano abbandonato il sistema dell'Istruzione Scolastica.

Coloro che, pur avendo adempiuto all'obbligo di istruzione, non sono in possesso della certificazione delle competenze di base rilasciate dall'ultimo Istituto scolastico frequentato, possono comunque accedere ai percorsi e conseguire all'interno del percorso biennale la Certificazione delle Competenze Scolastiche di Base. Previamente all'avvio del percorso formativo, saranno riconosciuti eventuali crediti formativi in base al livello e al grado di completezza della certificazione delle competenze di base posseduta in esito al percorso effettuato nell'istruzione.

**Data di avvio e di chiusura del corso:** settembre 2017 – giugno 2019

**Le lezioni si svolgeranno** a Livorno presso il C.I.O.F.S. FP Toscana – Corso Mazzini, 199.

**Ulteriori informazioni, bando e moduli di iscrizione sono disponibili presso:**

-il C.I.O.F.S.-F.P. Toscana Corso Mazzini, 199 Livorno.

Recapito telefonico: 0586 801300 email: info@ciofsfptoscana.it

La segreteria è aperta dal lunedì al venerdì in orario 9.00-13.00

Referenti: Sarah Corsani (segreteria)

**Le iscrizioni si chiudono il giorno 08/07/2017**

#### **DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE:**

1. Domanda di Partecipazione scaricabile dai siti del soggetto capofila CIOFS-FP Toscana [www.ciofsfptoscana.it](http://www.ciofsfptoscana.it), e dei partner ISIS Vespucci [www.vespucci.gov.it](http://www.vespucci.gov.it)
2. Fotocopia leggibile di un documento di identità in corso di validità e codice fiscale dell'Allievo e del genitore (o di chi ne esercita la potestà genitoriale);
3. Dichiarazione relativa all'avvenuto assolvimento dell'obbligo di istruzione (attraverso la frequenza scolastica protratta per almeno 10 anni) da parte dell'allievo/a.
4. Dichiarazione di ritiro ufficiale dall'ultimo Istituto Scolastico frequentato o autocertificazione per coloro che non hanno formalizzato il ritiro.

**“Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014-2020 e rientra nell'ambito di Giovanisì ([www.giovanisi.it](http://www.giovanisi.it)), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani”**