

NOTE ESPLICATIVE

La Provincia di Livorno e l'agenzia formativa C.I.O.F.S. FP Toscana, accreditamento regionale n. LI0099, capofila di ATS con ISS "Vespucci-Colombo in attuazione della DGRT n. 502 del 07/04/2015, con Atto Dirigenziale n. 306 del 04/09/2015, con Determinazione Dirigenziale n. 62 del 20/10/2015 informano che sarà attivato il seguente corso di QUALIFICA codice progetto 105350

Percorso biennale per la qualifica di "Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali"

(OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA)

Rivolto a n. 15 utenti

Il monte ore (2100 nell'arco degli anni formativi 2015-2016 e 2016-2017) sarà suddiviso nelle seguenti Unità formative:

➤ **UF 1 Competenze professionali trasversali al percorso (200 ore)**

- Unità trasversale al percorso formativo, associata a tutte le Unità di Competenze della Figura Regionale e della Figura Nazionale

➤ **UF 2 Competenze di base e competenze chiave di cittadinanza (368 ore)**

- Unità trasversale al percorso formativo finalizzata all'acquisizione di: competenze di base per le quali vanno previste attività formative sui 4 assi culturali dei linguaggi, matematico, scientifico-tecnologico e storico-sociale (DM 139/07); competenze chiave di cittadinanza da acquisire al termine del biennio (All. 2 DM 139/07); competenze di base relative al terzo anno dei percorsi leFP (Accordo Stato-Regioni 27/07/2011).

➤ **UF 3 – UF9: Competenze professionali e di indirizzo:**

- UF3: Informatica applicata e strumenti di comunicazione ore 98
- UF4: Normativa igienico-sanitaria, procedura di autocontrollo HACCP e sicurezza nei luoghi di lavoro ore 74
- UF5: Lingue straniere (inglese e spagnolo) e laboratorio di comunicazione ore 90
- UF6: Vetrinistica e allestimento/rifornimento degli scaffali ore 195
- UF7: Il processo di vendita al Cliente ore 175
- UF8: Gestione del magazzino ore 120
- UF9: Ricevimento e stoccaggio della merce ore 120

Per l'acquisizione delle competenze della figura regionale:

- UC 419 Allestimento e rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali
- UC 420 Cura del processo di vendita al Cliente
- UC 417 Gestione degli ordini per il magazzino centrale e/o per i fornitori diretti
- UC 418 Ricevimento, controllo e stoccaggio della merce

➤ **STAGE 630 ore (30% sul monte ore totale)**

DURATA: 2100 ore (2 anni) organizzate secondo la seguente ripartizione didattica

- Formazione teorica in aula, *735 ore*
- Formazione laboratoriale, *735 ore*
- Stage presso aziende del settore, *630 ore*

La frequenza è obbligatoria. È consentito un massimo di ore di assenza pari al 30% del monte totale.

Il corso prevede un'azione di supporto diretta all'allievo lungo l'intero percorso formativo attraverso una intensa attività di **tutoraggio** e di **orientamento individualizzato (30 ore ad allievo)**

Il corso è **riservato** a giovani-minori di anni 18 anni alla data di scadenza del bando di ammissione (vedi art. 1 Avviso pubblico) i quali, assolto l'obbligo di istruzione (10 anni di frequenza scolastica), senza aver conseguito almeno una qualifica professionale triennale (soglia minima per l'assolvimento dell'obbligo formativo) - abbiano abbandonato il sistema dell'Istruzione Scolastica. Iscritti al portale regionale webs.rete.toscana.it/idol/garanzigiiovani/index.html o al portale nazionale www.garanzigiiovani.gov.it

Coloro che, pur avendo adempiuto all'obbligo di istruzione, non sono in possesso della certificazione delle competenze di base rilasciate dall'ultimo Istituto scolastico frequentato, possono comunque accedere ai percorsi e conseguire all'interno del percorso biennale la Certificazione delle Competenze Scolastiche di Base. Previamente all'avvio del percorso formativo, saranno riconosciuti eventuali crediti formativi in relazione alle competenze acquisite in precedenti percorsi scolastici, formativi ed extraformativi.

Data di avvio e di chiusura del corso: gennaio 2016 - gennaio 2018

Le lezioni si svolgeranno a Livorno presso il C.I.O.F.S. FP Toscana – Corso Mazzini, 199.

Ulteriori informazioni, bando e moduli di iscrizione sono disponibili presso:

-il C.I.O.F.S.-F.P. Toscana Corso Mazzini, 199 Livorno.

Recapito telefonico: 0586 801300 email:info@ciofsftoscana.it

La segreteria è aperta dal lunedì al venerdì in orario 9.00-13.00 e 15.00-17.00.

Referenti: Sarah Corsani (segreteria)

- l'UO Lavoro e Formazione Professionale, Via G.Galilei 40, Livorno nei giorni lunedì - venerdì 9,00/12,00

Le iscrizioni si chiudono il 12/01/2016.

- DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE:

1. Domanda di Partecipazione su format scaricabile dal sito della Provincia di Livorno (www.provincia.livorno.it , disponibile nella directory "Lavoro e Formazione Professionale") oppure dal sito dell'Agenzia (www.ciofsftoscana.it);
2. Fotocopia leggibile di un documento di identità in corso di validità e codice fiscale dell'Allievo e del genitore (o di chi ne esercita la potestà genitoriale);
3. Dichiarazione relativa all'avvenuto assolvimento dell'obbligo di istruzione (attraverso la frequenza scolastica protratta per almeno 10 anni) da parte dell'allievo/a.
4. Dichiarazione di ritiro ufficiale dall'ultimo Istituto Scolastico frequentato o autocertificazione per coloro che non hanno formalizzato il ritiro.
5. Iscrizione al portale regionale webs.rete.toscana.it/idol/garanzigiiovani/index.html o al portale nazionale www.garanzigiiovani.gov.it
6. Sottoscrizione il patto di attivazione (patto di servizio) con il competente Centro per l'impiego

IL CORSO E' COMPLETAMENTE GRATUITO