

## NOTE ESPLICATIVE

La Provincia di Livorno e l'agenzia formativa C.I.O.F.S. FP Toscana, accreditamento regionale n. LI0099, capofila di ATS con I.S.I.S.S Marco Polo di Cecina, I.S.I.S. Mattei di Rosignano, in attuazione della DGRT 446 del 03/06/2014 con Atto Dirigenziale n. 256 del 25/09/2014, con Determinazione Dirigenziale n. 83 del 03/11/2014 e con Disposizione Dirigenziale n. 42 del 27/01/2015 informano che sarà attivato il seguente corso di QUALIFICA

### **Percorso biennale TOURING per "Addetto alle attività di assistenza e consulenza turistica al banco e/o al telefono" Rivolto a n. 15 utenti**

Il monte ore (2100 nell'arco degli anni formativi 2015-2016 e 2016-2017) sarà suddiviso nelle seguenti Unità formative:

- **Empowerment, team building, comunicazione organizzativa e attività laboratoriali finalizzate allo svolgimento di performance professionali (150 ore)**
  - Unità trasversale al percorso formativo, associata a tutte le Unità di Competenze della Figura Regionale e della Figura Nazionale
- **UF 2 Competenze di base e competenze chiave di cittadinanza (368 ore)**

Unità trasversale al percorso formativo finalizzata all'acquisizione di: competenze di base per le quali vanno previste attività formative sui 4 assi culturali dei linguaggi, matematico, scientifico-tecnologico e storico-sociale (DM 139/07); competenze chiave di cittadinanza da acquisire al termine del biennio (All. 2 DM 139/07); competenze di base relative al terzo anno dei percorsi leFP (Accordo Stato-Regioni 27/07/2011).
- **UF 3 – UF12: Competenze professionali e di indirizzo:**
  - **UF 3 lingue inglese e spagnola** (UC 1773 -UC479-UC 477 repertorio regionale) 157 ore
  - **UF 4 Gestione della segreteria amministrativa-impresa simulata** (UC 1773 rep reg 110 ore
  - **UF 5 Gestione della contabilità -impresa simulata** (UC1773 rep. reg) 85 ore
  - **UF 6 Accoglienza della clientela** (UC479 rep. reg.) 80 ore
  - **UF 7 La meta turistica di viaggio** (UC479 rep. reg.) 90 ore
  - **UF 8 Tecnica turistico-alberghiera** (UC479 rep. reg.) 75 ore
  - **UF 9 Normativa del settore turistico** (UC479 rep. reg.) 45 ore
  - **UF 10 Geografia turistica** (UC477 rep.reg) 100 ore
  - **UF 11 Tecnica di ricerca di mercato** (UC477 rep. reg.) 80 ore
  - **UF 12 Psicologia del Turismo** (UC 477 rep. reg.) 100 ore
  -
- **STAGE 630 ore (30% sul monte ore totale)**

**DURATA: 2100 ore (2 anni)** organizzate secondo la seguente ripartizione didattica

- Formazione teorica in aula, 735 ore
- Formazione laboratoriale, 735 ore
- Stage presso aziende del settore, 630 ore

La frequenza è obbligatoria. È consentito un massimo di ore di assenza pari al 30% del monte totale.

Il corso prevede un'azione di supporto diretta all'allievo lungo l'intero percorso formativo attraverso una intensa attività di **tutoraggio** e di **orientamento individualizzato**.

Il corso è **riservato** a giovani-minori di anni 18 all'atto di iscrizione- i quali, assolto l'obbligo di istruzione (10 anni di frequenza scolastica), senza aver conseguito almeno una qualifica professionale triennale (soglia minima per l'assolvimento dell'obbligo formativo) - abbiano abbandonato il sistema dell'Istruzione Scolastica.

Iscritti al portale regionale [webs.rete.toscana.it/idol/garanziaiovani/index.html](http://webs.rete.toscana.it/idol/garanziaiovani/index.html) o al portale nazionale [www.garanziaiovani.gov.it](http://www.garanziaiovani.gov.it)

Coloro che, pur avendo adempiuto all'obbligo di istruzione, non sono in possesso della certificazione delle competenze di base rilasciate dall'ultimo Istituto scolastico frequentato, possono comunque accedere ai percorsi e conseguire all'interno del percorso biennale la Certificazione delle Competenze Scolastiche di Base. Previamente all'avvio del percorso formativo, saranno riconosciuti eventuali crediti formativi in relazione alle competenze acquisite in precedenti percorsi scolastici, formativi ed extraformativi.

**Data di avvio e di chiusura del corso:** aprile 2015 - aprile 2017

**Le lezioni si svolgeranno** a Cecina presso l'ISIS Marco Polo - Via Montesanto, 1

**Ulteriori informazioni, bando e moduli di iscrizione sono disponibili presso**

il C.I.O.F.S.-F.P. Toscana Corso Mazzini, 199 Livorno.

Recapito telefonico: 0586 801300 email:[info@ciofsftoscana.it](mailto:info@ciofsftoscana.it)

La segreteria è aperta dal lunedì al venerdì in orario 9.00-13.00 e 15.00-17.00.

Referenti: Sarah Corsani (segreteria)

**Le iscrizioni sono prorogate al 13/04/2015.**

**- DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE:**

1. Domanda di Partecipazione su format scaricabile dal sito della Provincia di Livorno ([www.provincia.livorno.it](http://www.provincia.livorno.it)), disponibile nella directory "Lavoro e Formazione Professionale" oppure dal sito dell'Agenzia ([www.ciofsftoscana.it](http://www.ciofsftoscana.it));
2. Fotocopia leggibile di un documento di identità in corso di validità e codice fiscale dell'Allievo e del genitore (o di chi ne esercita la potestà genitoriale);
3. Dichiarazione relativa all'avvenuto assolvimento dell'obbligo di istruzione (attraverso la frequenza scolastica protratta per almeno 10 anni) da parte dell'allievo/a.
4. Dichiarazione di ritiro ufficiale dall'ultimo Istituto Scolastico frequentato o autocertificazione per coloro che non hanno formalizzato il ritiro.
5. Iscrizione al portale regionale [webs.rete.toscana.it/idol/garanziaiovani/index.html](http://webs.rete.toscana.it/idol/garanziaiovani/index.html) o al portale nazionale [www.garanziaiovani.gov.it](http://www.garanziaiovani.gov.it)
6. Sottoscrizione il patto di attivazione (patto di servizio) con il competente Centro per l'impiego