

La Provincia di Livorno e l'agenzia formativa C.I.O.F.S. FP Toscana, accreditamento regionale n. LI0099, capofila di ATS con I.S.I.S.S Marco Polo di Cecina, I.S.I.S. Mattei di Rosignano, in attuazione della DGRT 446 del 03/06/2014, con Atto Dirigenziale n. 256 del 25/09/2014, con Determinazione Dirigenziale n. 83 del 03/11/2014 e con Disposizione Dirigenziale n. 42 del 27/01/2015 informano che sarà attivato il seguente corso di QUALIFICA

## **Percorso biennale TOURING per "Addetto alle attività di assistenza e consulenza turistica al banco e/o al telefono"**

**DELLA DURATA DI N 2100 ORE**

che si terrà nel periodo: aprile 2015 – aprile 2017

( 735 di aula - 735 ore di formazione laboratoriale-630 ore di stage)

**PER N. 15 ALLIEVI di cui 8 posti (53,3%) sono riservati a donne.**

*La riserva di posti per utenza di sesso femminile resta comunque subordinata alla effettiva presenza di un numero minimo di domande di utenti di sesso femminile.*

**SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO:  
ISIS Marco Polo - Via Montesanto, 1 - Cecina**

**TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDE: PROROGA al 13/04/2015**

### **REQUISITI MINIMI DI ACCESSO:**

- non aver compiuto i 18 anni all'atto di iscrizione
- aver assolto l'*obbligo di istruzione* (attraverso la frequenza scolastica protratta per almeno 10 anni);
- sono fuoriusciti dal sistema scolastico
- sono iscritti al portale regionale [webs.rete.toscana.it/idol/garanzigiocvani/index.html](http://webs.rete.toscana.it/idol/garanzigiocvani/index.html) o al portale nazionale [www.garanzigiocvani.gov.it](http://www.garanzigiocvani.gov.it)
- hanno sottoscritto il patto di attivazione (patto di servizio) con il competente Centro per l'impiego

### **DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE:**

1. Domanda di Partecipazione su format scaricabile dal sito della Provincia di Livorno ([www.provincia.livorno.it](http://www.provincia.livorno.it)), disponibile nella directory "Lavoro e Formazione Professionale" oppure dal sito dell'Agenzia ([www.ciofsftoscana.it](http://www.ciofsftoscana.it));
2. Fotocopia leggibile di un documento di identità in corso di validità e codice fiscale dell'Allievo e del genitore (o di chi ne esercita la potestà genitoriale);
3. Dichiarazione relativa all'avvenuto assolvimento dell'obbligo di istruzione (attraverso la frequenza scolastica protratta per almeno 10 anni) da parte dell'allievo/a.
4. Dichiarazione di ritiro ufficiale dall'ultimo Istituto Scolastico frequentato o autocertificazione per coloro che non hanno formalizzato il ritiro.
5. Iscrizione al portale regionale [webs.rete.toscana.it/idol/garanzigiocvani/index.html](http://webs.rete.toscana.it/idol/garanzigiocvani/index.html) o al portale nazionale [www.garanzigiocvani.gov.it](http://www.garanzigiocvani.gov.it)
6. Sottoscrizione il patto di attivazione (patto di servizio) con il competente Centro per l'impiego

**MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE:** Le domande di iscrizione, debitamente compilate sull'apposito modulo, e corredate dai documenti richiesti, dovranno essere presentate presso la sede dell'Agenzia CIOFS FP Toscana **fino al 13/04/2015 (entro le ore 13.00)**, a questo indirizzo:

**C.I.O.F.S. FP Toscana  
Corso Mazzini, 199  
57126 Livorno**



**UNIONE EUROPEA**

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile  
Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali



Regione Toscana



Provincia di Livorno

**Tel. 0586/801300 Fax 0586/268108 email: [info@ciofsftoscana.it](mailto:info@ciofsftoscana.it)**

La presentazione può avvenire a mezzo raccomandata A/R o a mano. Il soggetto che invia la domanda per posta è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale.

**INFORMAZIONI:** c/o Agenzia formativa CIOFS FP Toscana e l'ISIS Marco Polo di Cecina **dal 13/03/2015 fino al 13/04/2015** Orario 9.00-13.00 dal lunedì al venerdì, tel. 0586-801300 e c/o l'UO Pubblica Istruzione, Piazza del Municipio n. 4, Livorno nei giorni lunedì, mercoledì e venerdì 9,00/12,00 - martedì e giovedì 15,00/17,00.

Per ulteriori informazioni consultare le note esplicative, parte integrante del bando, sul sito della Provincia di Livorno [www.provincia.livorno.it](http://www.provincia.livorno.it) nella directory "Lavoro e Formazione Professionale" e sul sito dell'Agenzia [www.ciofsftoscana.it](http://www.ciofsftoscana.it) e dei soggetti partner.

Per ulteriori informazioni consultare le note esplicative, parte integrante del bando, sul sito della Provincia di Livorno [www.provincia.livorno.it](http://www.provincia.livorno.it) nella directory "Lavoro e Formazione Professionale" e sul sito dell'Agenzia [www.ciofsftoscana.it](http://www.ciofsftoscana.it) e dei soggetti partner.

**MODALITA' DI SELEZIONE** Qualora il numero delle domande di iscrizione risultasse superiore al numero dei posti disponibili, verrà effettuata una selezione mediante un colloquio motivazionale che si terrà il giorno **14 aprile 2015 alle ore 9,00** presso l'Agenzia formativa. Tutti i candidati sosterranno un colloquio motivazionale orientativo il giorno **14 aprile 2015**. I candidati dovranno presentarsi muniti di un valido documento di identità. La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso. La graduatoria degli ammessi sarà redatta in base al punteggio ottenuto nel colloquio motivazionale.

A parità di punteggio saranno privilegiati i criteri:  
anzianità anagrafica

provenienza da una scuola secondaria superiore ad indirizzo compatibile con quello della figura professionale di riferimento del presente progetto

La graduatoria sarà esposta il giorno **16/04/2015** dalle 9.00 presso CIOFS FP Toscana

#### **MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI:**

In pieno accordo con quanto indicato dalla DGR 532/09 e s.m.i., il percorso prevederà una verifica delle competenze in ingresso tesa a valutare il riconoscimento di eventuali crediti formativi con conseguente dispensa a frequentare parti dell'attività: i crediti rilevabili e riconoscibili in ingresso saranno relativi alle competenze di base

La fase di riconoscimento crediti sarà condotta attraverso una prima analisi documentale (possesso di titoli, attestazioni, qualifiche, dichiarazioni di apprendimento) ed un successivo colloquio orientativo teso a valutare l'idoneità al riconoscimento del credito.

**PROVE FINALI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO:** Esame finale di qualifica secondo le modalità della DGR Toscana 532/2009 e s.m. i.

Per poter acquisire la certificazione finale è necessario il superamento con esito positivo dell'esame finale.

Per poter accedere all'esame finale è necessaria la frequenza di almeno il 70% delle ore complessivamente previste e la frequenza di almeno il 50% delle ore di stage.

**CERTIFICAZIONE FINALE** Attestato di Qualifica professionale per " **Addetto alle attività di assistenza e consulenza turistica al banco e/o al telefono** " valido a livello nazionale ed europeo, corrispondente al 3° livello EQF, ai sensi della L. 845/78 e della L.R. 32/02 e della DRGT 559/2013.

**IL CORSO E' COMPLETAMENTE GRATUITO**

