

La Provincia di Livorno e l'agenzia formativa C.I.O.F.S. FP Toscana, accreditamento regionale n. LI0099, capofila di ATS con ISS "Vespucci-Colombo in attuazione della DGRT n. 502 del 07/04/2015, con Atto Dirigenziale n. 306 del 04/09/2015, con Determinazione Dirigenziale n. 62 del 20/10/2015 informano che sarà attivato il seguente corso di QUALIFICA

## **Percorso biennale per la qualifica di "Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali" cod. 105350 (OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA)**

**DELLA DURATA DI N 2100 ORE**

che si terrà nel periodo: gennaio 2016 – gennaio 2018  
( 735 di aula - 735 ore di formazione laboratoriale-630 ore di stage)

**PER N. 15 ALLIEVI di cui 8 posti (53,3%) sono riservati a donne.**

*La riserva di posti per utenza di sesso femminile resta comunque subordinata alla effettiva presenza di un numero minimo di domande di utenti di sesso femminile.*

**SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO:  
C.I.O.F.S. FP Toscana Corso Mazzini, 199 Livorno**

**TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDE al 12/01/2016**

### **REQUISITI MINIMI DI ACCESSO:**

- **età** inferiore ai 18 anni alla data di scadenza del bando di ammissione (vedi art. 1 Avviso pubblico)  
essere **fuoriusciti** dal **sistema scolastico** senza conseguire un diploma ovvero una qualifica professionale
- aver **assolto l'obbligo di istruzione**
- essere **iscritti al portale regionale** [webs.rete.toscana.it/idol/garanzigiiovani/index.html](http://webs.rete.toscana.it/idol/garanzigiiovani/index.html) o al portale nazionale [www.garanzigiiovani.gov.it](http://www.garanzigiiovani.gov.it)  
**aver sottoscritto il Patto di attivazione** con il competente Centro per l'impiego.

### **DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE:**

1. Domanda di Partecipazione su format scaricabile dal sito della Provincia di Livorno ([www.provincia.livorno.it](http://www.provincia.livorno.it)), disponibile nella directory "Lavoro e Formazione Professionale" oppure dal sito dell'Agenzia ([www.ciofsfptoscana.it](http://www.ciofsfptoscana.it));
2. Fotocopia leggibile di un documento di identità in corso di validità e codice fiscale dell'Allievo e del genitore (o di chi ne esercita la potestà genitoriale);
3. Dichiarazione relativa all'avvenuto assolvimento dell'obbligo di istruzione (attraverso la frequenza scolastica protratta per almeno 10 anni) da parte dell'allievo/a.
4. Dichiarazione di ritiro ufficiale dall'ultimo Istituto Scolastico frequentato o autocertificazione per coloro che non hanno formalizzato il ritiro.
5. Iscrizione al portale regionale [webs.rete.toscana.it/idol/garanzigiiovani/index.html](http://webs.rete.toscana.it/idol/garanzigiiovani/index.html) o al portale nazionale [www.garanzigiiovani.gov.it](http://www.garanzigiiovani.gov.it)
6. Sottoscrizione il patto di attivazione (patto di servizio) con il competente Centro per l'impiego

**MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE:** Le domande di iscrizione, debitamente compilate sull'apposito modulo, e corredate dai documenti richiesti, dovranno essere presentate presso la sede dell'Agenzia CIOFS FP Toscana dal **25/11/2015 al 12/01/2016 (entro le ore 13.00)**, a questo indirizzo:

**C.I.O.F.S. FP Toscana**

**Corso Mazzini, 199**

**57126 Livorno**

**Tel. 0586/801300 Fax 0586/268108 email: [info@ciofsftoscana.it](mailto:info@ciofsftoscana.it)**

La presentazione può avvenire a mezzo raccomandata A/R o a mano. Il soggetto che invia la domanda per posta è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale.

**INFORMAZIONI:** c/o Agenzia formativa CIOFS FP Toscana dal **25 novembre 2015 al 12 gennaio 2016**.

Orario 9.00-13.00 dal lunedì al venerdì, tel. 0586-801300 e c/o l'UO Lavoro e Formazione Professionale, Via G. Galilei 40, Livorno nei giorni lunedì - venerdì 9,00/12,00.

Per ulteriori informazioni consultare le note esplicative, parte integrante del bando, sul sito della Provincia di Livorno [www.provincia.livorno.it](http://www.provincia.livorno.it) nella directory "Lavoro e Formazione Professionale" e sul sito dell'Agenzia [www.ciofsftoscana.it](http://www.ciofsftoscana.it) e dei soggetti partner.

**MODALITA' DI SELEZIONE** Qualora il numero delle domande di iscrizione risultasse superiore al numero dei posti disponibili, verrà effettuata una selezione mediante un colloquio motivazionale che si terrà il giorno **14 gennaio 2016 alle ore 9,00** presso l'Agenzia formativa. Tutti i candidati sosterranno un colloquio motivazionale orientativo il giorno **14 gennaio 2015**. I candidati dovranno presentarsi muniti di un valido documento di identità. La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso. La graduatoria degli ammessi sarà redatta in base al punteggio ottenuto nel colloquio motivazionale.

A parità di punteggio saranno privilegiati i criteri:

anzianità anagrafica

provenienza da una scuola secondaria superiore ad indirizzo compatibile con quello della figura professionale di riferimento del presente progetto

La graduatoria sarà esposta il giorno **18/01/2016** dalle 9.00 presso CIOFS FP Toscana

#### **MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI:**

In pieno accordo con quanto indicato dalla DGR 532/09 e s.m.i., il percorso prevederà una verifica delle competenze in ingresso tesa a valutare il riconoscimento di eventuali crediti formativi con conseguente dispensa a frequentare parti dell'attività: i crediti rilevabili e riconoscibili in ingresso saranno relativi alle competenze di base

La fase di riconoscimento crediti sarà condotta attraverso una prima analisi documentale (possesso di titoli, attestazioni, qualifiche, dichiarazioni di apprendimento) ed un successivo colloquio orientativo teso a valutare l'idoneità al riconoscimento del credito.

**PROVE FINALI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO:** Esame finale di qualifica secondo le modalità della DGR Toscana 532/2009 e s.m. i.

Per poter acquisire la certificazione finale è necessario il superamento con esito positivo dell'esame finale.

Per poter accedere all'esame finale è necessaria la frequenza di almeno il 70% delle ore complessivamente previste e la frequenza di almeno il 50% delle ore di stage.

**CERTIFICAZIONE FINALE** Attestato di Qualifica professionale per "**Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali**" valido a livello nazionale ed europeo, corrispondente al 3° livello EQF, ai sensi della L. 845/78 e della L.R. 32/02 e della DRGT 559/2013.

**IL CORSO E' COMPLETAMENTE GRATUITO**