



La Provincia di Livorno e l'agenzia formativa C.I.O.F.S. FP Toscana, accreditamento regionale n. LI0099, capofila di ATS con ISS "Vespucci-Colombo" di Livorno, in attuazione della DRGT 294 del 22/04/2013 e della Disposizione Dirigenziale n. 13 del 03/03/2014 e con determinazione dirigenziale n. 69 del 23/09/2014, informano che sarà attivato il seguente corso di QUALIFICA codice progetto 94404:

Percorso biennale per la qualifica di "Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali"

(OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA)

DELLA DURATA DI N 2100 ORE

che si terrà nel periodo: gennaio 2015 – gennaio 2017
(735 di aula - 735 ore di formazione laboratoriale-630 ore di stage)

PER N. 15 ALLIEVI di cui 8 posti (53,3%) sono riservati a donne.

La riserva di posti per utenza di sesso femminile resta comunque subordinata alla effettiva presenza di un numero minimo di domande di utenti di sesso femminile.

**SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO:
C.I.O.F.S. FP Toscana Corso Mazzini, 199 Livorno**

IL CORSO E' COMPLETAMENTE GRATUITO

TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDE al 12/12/2014

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO:

- non aver compiuto i 18 anni all'atto di iscrizione
- aver assolto l'*obbligo scolastico e di istruzione* (attraverso la frequenza scolastica protratta per almeno 10 anni);
- essere soggetti all' *obbligo formativo* (diritto-dovere di istruzione e formazione: sussiste in quanto contemporaneamente: non si sia inseriti in alcun percorso scolastico né di formazione professionale né di apprendistato per l'assolvimento dell'obbligo formativo e –contemporaneamente – non si sia già conseguito una qualifica di durata almeno triennale);
- essere in possesso di certificazione di competenze di base rilasciata dall'ultimo Istituto Superiore frequentato, oppure, in caso di assenza di certificazione il/la candidato/a dovrà iscriversi presso il C.I.O.F.S. FP Toscana per sostenere l'accertamento dei fabbisogni individuali di apprendimento relativi ai 4 assi culturali (vedi art. 5 avviso pubblico anni formativi 2013-2014 e 2014-2015) L'iscrizione alla certificazione non garantisce l'inserimento dell'allievo/a nei percorsi biennali.

DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE:

1. Domanda di Partecipazione su format scaricabile dal sito della Provincia di Livorno (www.provincia.livorno.it), disponibile nella directory "Lavoro e Formazione Professionale" oppure dal sito dell'Agenzia (www.ciofsfptoscana.it);
2. Fotocopia leggibile di un documento di identità in corso di validità e codice fiscale dell'Allievo e del genitore (o di chi ne esercita la potestà genitoriale);
3. Dichiarazione relativa all'avvenuto assolvimento dell'obbligo di istruzione (attraverso la frequenza scolastica protratta per almeno 10 anni) da parte dell'allievo/a.
4. Dichiarazione di ritiro ufficiale dall'ultimo Istituto Scolastico frequentato o autocertificazione per coloro che non hanno formalizzato il ritiro.



MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE: Le domande di iscrizione, debitamente compilate sull'apposito modulo, e corredate dai documenti richiesti, dovranno essere presentate presso la sede dell'Agenzia CIOFS FP Toscana **dal 11/11/2014 al 12/12/2014 (entro le ore 13.00)**, a questo indirizzo:

C.I.O.F.S. FP Toscana

Corso Mazzini, 199

57126 Livorno

Tel. 0586/801300 Fax 0586/268108 email: info@ciofsftoscana.it

La presentazione può avvenire a mezzo raccomandata A/R o a mano. Il soggetto che invia la domanda per posta è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale.

INFORMAZIONI: c/o Agenzia formativa CIOFS FP Toscana dal 11 novembre 2014 al 12 dicembre 2014. Orario 9.00-13.00 dal lunedì al venerdì, tel. 0586-801300 e c/o l'UO Pubblica Istruzione, Piazza del Municipio n. 4, Livorno nei giorni lunedì, mercoledì e venerdì 9,00/12,00 - martedì e giovedì 15,00/17,00. Per ulteriori informazioni consultare le note esplicative, parte integrante del bando, sul sito della Provincia di Livorno www.provincia.livorno.it nella directory "Lavoro e Formazione Professionale" e sul sito dell'Agenzia www.ciofsftoscana.it e dei soggetti partner.

MODALITA' DI SELEZIONE Qualora il numero delle domande di iscrizione risultasse superiore al numero dei posti disponibili, verrà effettuata una selezione mediante un colloquio motivazionale che si terrà il giorno **19 dicembre 2014 alle ore 9,00** presso l'Agenzia formativa. Tutti i candidati sosterranno un colloquio motivazionale orientativo il giorno 19 dicembre 2014. I candidati dovranno presentarsi muniti di un valido documento di identità. La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso. La graduatoria degli ammessi sarà redatta in base al punteggio ottenuto nel colloquio motivazionale.

A parità di punteggio saranno privilegiati i criteri:

anzianità anagrafica

provenienza da una scuola secondaria superiore ad indirizzo compatibile con quello della figura professionale di riferimento del presente progetto

La graduatoria sarà esposta il giorno **23/12/2014**, dalle 9.00 presso CIOFS FP Toscana

MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI:

In pieno accordo con quanto indicato dalla DGR 532/09 e s.m.i., il percorso prevederà una verifica delle competenze in ingresso tesa a valutare il riconoscimento di eventuali crediti formativi con conseguente dispensa a frequentare parti dell'attività: i crediti rilevabili e riconoscibili in ingresso saranno relativi alle competenze di base

La fase di riconoscimento crediti sarà condotta attraverso una prima analisi documentale (possesso di titoli, attestazioni, qualifiche, dichiarazioni di apprendimento) ed un successivo colloquio orientativo teso a valutare l'idoneità al riconoscimento del credito.

PROVE FINALI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO: Esame finale di qualifica secondo le modalità della DGR Toscana 532/2009 e s.m. i.

Per poter acquisire la certificazione finale è necessario il superamento con esito positivo dell'esame finale.

Per poter accedere all'esame finale è necessaria la frequenza di almeno il 70% delle ore complessivamente previste e la frequenza di almeno il 50% delle ore di stage.

CERTIFICAZIONE FINALE Attestato di Qualifica professionale per " Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali" valido a livello nazionale ed europeo, corrispondente al 3° livello EQF, ai sensi della L. 845/78 e della L.R. 32/02 e della DRGT 559/2013.