

La Regione Toscana e l'agenzia formativa C.I.O.F.S. FP Toscana, accreditamento regionale n. LI0099, capofila di ATS con I.I.S. Vespucci-Colombo di Livorno, C.P.I.A. 1 Livorno, in attuazione del DD n. 4223 del 09/06/2016 e del DD n. 14957/2016 del 30/12/2016 informano che sarà attivato il seguente corso di QUALIFICA

## Percorso biennale per "Operatore ai servizi di vendita"

**DELLA DURATA DI N 2100 ORE**

che si terrà nel periodo: settembre 2017 – giugno 2019

( 650 ore di aula - 650 ore di formazione laboratoriale - 800 ore di stage)

**PER N. 15 ALLIEVI di cui 8 posti (53,3%) sono riservati a donne.**

*La riserva di posti per utenza di sesso femminile resta comunque subordinata alla effettiva presenza di un numero minimo di domande di utenti di sesso femminile.*

**SEDI DI SVOLGIMENTO DEL CORSO:**

**C.I.O.F.S. FP Toscana Corso Mazzini, 199 Livorno**

**TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDE: 08/07/2017**

### REQUISITI MINIMI DI ACCESSO:

- non aver compiuto i 18 anni all'atto di iscrizione
- aver assolto l'*obbligo di istruzione* (attraverso la frequenza scolastica protratta per almeno 10 anni) o aver compiuto 16 anni d'età;
- essere fuoriusciti dal sistema scolastico

### DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE:

1. Domanda di Partecipazione su format scaricabile dal sito dell'Agenzia [www.ciofsfptoscana.it](http://www.ciofsfptoscana.it); I.I.S. Vespucci-Colombo di Livorno <http://vespucci.gov.it/>, C.P.I.A. 1 Livorno <http://www.cpia1livorno.gov.it/it/>
2. Fotocopia leggibile di un documento di identità in corso di validità e codice fiscale dell'Allievo e del genitore (o di chi ne esercita la potestà genitoriale);
3. Dichiarazione relativa all'avvenuto assolvimento dell'obbligo di istruzione (attraverso la frequenza scolastica protratta per almeno 10 anni) da parte dell'allievo/a.
4. Dichiarazione di ritiro ufficiale dall'ultimo Istituto Scolastico frequentato o autocertificazione per coloro che non hanno formalizzato il ritiro.

**MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE:** Le domande di iscrizione, debitamente compilate sull'apposito modulo, e corredate dai documenti richiesti, dovranno essere presentate presso la sede dell'Agenzia CIOFS FP Toscana dal **08/06/2017 al 08/07/2017 (entro le ore 13.00)**, a questo indirizzo:

**C.I.O.F.S. FP Toscana  
Corso Mazzini, 199  
57126 Livorno**

**Tel. 0586/801300 Fax 0586/268108 email: [info@ciofsfptoscana.it](mailto:info@ciofsfptoscana.it)**

La presentazione può avvenire a mezzo raccomandata A/R o a mano. Il soggetto che invia la domanda per posta è responsabile del suo arrivo all'Agazia formativa entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale.

**INFORMAZIONI:** c/o Agenzia formativa C.I.O.F.S. F.P. Toscana dal **08/06/2017 al 08/07/2017** Orario 9.00-13.00 dal lunedì al venerdì, tel. 0586-801300.

Per ulteriori informazioni consultare le note esplicative, sul sito dell'Agazia [www.ciofsfptoscana.it](http://www.ciofsfptoscana.it) e dei soggetti partner.

**MODALITA' DI SELEZIONE** Qualora il numero delle domande di iscrizione risultasse superiore al numero dei posti disponibili, verrà effettuata una selezione mediante un colloquio motivazionale e test di risoluzione di casi pratici affini alla figura professionale di riferimento, che si terrà il giorno **25 agosto 2017 alle ore 9,00** presso l'Agazia formativa. I candidati dovranno presentarsi muniti di un valido documento di identità. La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso. La graduatoria degli ammessi sarà redatta in base al punteggio ottenuto.

A parità di punteggio saranno privilegiati i criteri:  
anzianità anagrafica

provenienza da una scuola secondaria superiore ad indirizzo compatibile con quello della figura professionale di riferimento del presente progetto

La graduatoria sarà esposta il giorno **29/08/2017** dalle 9.00 presso il C.I.O.F.S. F.P. Toscana.

#### **MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI:**

In pieno accordo con quanto indicato dalla DGR 532/09 e s.m.i., il percorso prevederà una verifica delle competenze in ingresso tesa a valutare il riconoscimento di eventuali crediti formativi con conseguente dispensa a frequentare parti dell'attività: i crediti rilevabili e riconoscibili in ingresso saranno relativi alle competenze di base.

La fase di riconoscimento crediti sarà condotta attraverso una prima analisi documentale (possesso di titoli, attestazioni, qualifiche, dichiarazioni di apprendimento) ed un successivo colloquio orientativo teso a valutare l'idoneità al riconoscimento del credito.

**PROVE FINALI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO:** Esame finale di qualifica secondo le modalità della DGR Toscana 532/2009 e s.m. i.

Per poter acquisire la certificazione finale è necessario il superamento con esito positivo dell'esame finale.

Per poter accedere all'esame finale è necessaria la frequenza di almeno il 70% delle ore complessivamente previste e la frequenza di almeno il 50% delle ore di stage.

**CERTIFICAZIONE FINALE** Attestato di Qualifica professionale per "**Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali**" valido a livello nazionale ed europeo, corrispondente al 3° livello EQF, ai sensi della L. 845/78 e della L.R. 32/02 e della DRGT 559/2013.

**Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014-2020 e rientra nell'ambito di Giovanisì (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani**