



L'Agenzia formativa C.I.O.F.S. FP Toscana accreditamento regionale n° LI0099 organizza, in virtù del "riconoscimento" concesso, ai sensi della L.R. n.32/02 art. 17 comma 1 lettera b), dalla Regione Toscana con Decreto n. 6403 del 27/04/2018 il seguente corso a pagamento per **CURA DEL PROCESSO DI VENDITA (UC 420)** inclusa nella Figura Professionale "Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali" (17) del Repertorio delle Figure Professionali della Regione Toscana (livello 3 EQF)

CURA DEL PROCESSO DI VENDITA (UC 420)

DI 144 ORE (di cui 48 ore di stage e 12 ore di FAD)

per N. 10 ALLIEVI

riserva di posti candidati donne (50% dei posti- 5 posti)

EDIZIONE 1

SCADENZA ISCRIZIONI 30/09/2018

FINALITÀ DELLE AZIONI: Soddisfare le esigenze del Cliente fornendo il prodotto richiesto nel rispetto di standard di qualità, efficienza del servizio e salubrità del prodotto.

POSSIBILI SBOCCHI OCCUPAZIONALI: al termine del percorso gli allievi potranno essere occupati in piccoli negozi o nelle catene della grande distribuzione.

SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO: Corso Mazzini, 199 Livorno

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO E MODALITÀ DI VERIFICA

- maggiore età
- Istruzione primo ciclo: diploma di scuola secondaria di primo ciclo;
- Adempimento dell'obbligo di istruzione e possesso della certificazione delle competenze di base per coloro che devono adempiere al diritto-dovere all'istruzione e formazione professionale; oppure assolvimento di obbligo scolastico con licenza elementare + esperienza lavorativa triennale e compimento del 18° anno di età alla data di avvio del percorso formativo.

Requisiti di ingresso supplementari per soggetti stranieri:

- permesso di soggiorno
- conoscenza della lingua italiana: è indispensabile che gli allievi di nazionalità straniera iscritti al corso abbiano una buona conoscenza della lingua italiana sufficiente a seguire i corsi stessi e a sostenere gli esami finali (si richiede una conoscenza della lingua italiana non inferiore al livello A2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue, verificata attraverso un test di ingresso)
- titolo di studio tradotto dal quale si desuma la durata/frequenza del percorso scolastico.

DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE:

- 1) Domanda di iscrizione su apposito modulo prestampato reperibile presso il sito dell'Agenzia www.ciofsptoscana.it
- 2) fotocopia leggibile del documento d'identità/permesso di soggiorno
- 3) fotocopia leggibile del codice fiscale
- 4) copia del titolo di studio o autocertificazione

5) Curriculum Vitae

Le domande di iscrizione, debitamente compilate sugli appositi moduli e corredate dai documenti richiesti, dovranno essere presentate presso la sede dell'Agenzia formativa C.I.O.F.S. FP Toscana Corso Mazzini dal 10/07/2018 al 30/09/2018 dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

La presentazione può avvenire a mano, per posta, per mail all'indirizzo info@ciofsfptoscana.it o per fax al n. 0586/268108. Il soggetto che invia la domanda per posta o per fax è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale.

Il termine di iscrizione al corso può essere prorogato qualora non fosse raggiunto il numero degli allievi previsti. E' fatta salva la facoltà della Agenzia, qualora non si raggiungesse il numero di allievi minimo previsto, di non dare avvio all'attività

MODALITÀ DI AMMISSIONE/SELEZIONE: Qualora il numero delle domande di iscrizione risultasse superiore al numero dei posti disponibili, si procederà alla stesura di una graduatoria redatta a seguito di un eventuale colloquio individuale. A parità di punteggio, sarà data priorità alla maggiore età del candidato.

MODALITÀ RICONOSCIMENTO CREDITI In pieno accordo con quanto indicato dalla DGR 532/09 e s.m.i. Potranno essere riconosciuti crediti formativi a chi dimostri, con documentazione formale, di possedere conoscenze teoriche e tecnico-pratiche proprie della figura professionale alla quale è riferita l'ADA in oggetto. La fase di riconoscimento crediti sarà condotta attraverso una prima analisi documentale (possessione di titoli, attestazioni, qualifiche, dichiarazioni di apprendimento) ed un successivo colloquio orientativo teso a valutare l'idoneità al riconoscimento del credito.

PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Per l'ammissione all'esame finale è obbligatoria la frequenza di almeno il 70 % delle ore previste ed almeno il 50% delle ore di stage. Le prove d'esame prevedono:

- una prova di performance sulle competenze professionali attraverso la realizzazione di un allestimento di uno scaffale/isola promozionale
- un test a risposta multipla inerente le conoscenze e capacità afferenti all'intera UC 420.
- Un colloquio orale

TIPOLOGIA DELLA CERTIFICAZIONE FINALE: Al superamento dell'esame finale verrà rilasciato:
- una **Certificazione di Competenze** per "UC 420 Cura del processo di vendita" relativo alle Unità di competenza di cui il candidato ha dimostrato il possesso
- oppure una **Dichiarazione degli apprendimenti** in caso di non superamento dell'esame finale o interruzione del percorso formativo

COSTO INDIVIDUALE PER LA FREQUENZA: € 810,00 Non saranno richieste ai partecipanti spese extra al costo indicato

MODALITÀ DI PAGAMENTO:

mediante bonifico bancario con le seguenti modalità:

1. **Anticipo pari al 50 % dell'importo totale, al momento della sottoscrizione del contratto.**
Nel caso in cui, per cause esterne, la data di inizio del corso sia successiva a 30 gg. dalla data di avvio inizialmente prevista, la suddetta somma, versata a titolo di anticipo, verrà restituita.
2. versamento della quota a saldo pari al 50% da erogare prima di sostenere l'esame finale se previsto oppure, se non previsto, prima della verifica finale di apprendimento.

MODALITÀ DI RECESSO: E' attribuita al partecipante la facoltà di recedere dal contratto, e quindi all'iscrizione al corso, entro e non oltre dieci giorni prima dell'inizio dello stesso, anticipando la decisione del recesso via fax al n. 0586268108 o tramite e-mail all'indirizzo info@ciofsfptoscana.it e confermando con lettera raccomandata con avviso di ricevimento. L'Agenzia si impegna in questo caso a restituire la somma versata come anticipo entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione del recesso. Qualora tale comunicazione avvenga successivamente alla data indicata, la quota versata a titolo di anticipo non sarà restituita.

In caso di dimissioni successive all'inizio del corso, il partecipante non otterrà rimborso delle quote versate secondo le modalità previste dall'Agenzia.

Solo in caso di impedimento grave e comprovato da debita certificazione, al partecipante verrà restituita la quota pari al 50% di quanto al momento versato.

Nel caso di revoca del riconoscimento da parte dell' UTR il partecipante al corso può recedere dal contratto e ottenere la restituzione della somma versata.

INFORMAZIONI: c/o Agenzia formativa C.I.O.F.S. FP Toscana Corso Mazzini, 199 Livorno Tel. 0586/801300.