



La Regione Toscana e l'agenzia formativa CIOFS-FP Toscana (CODICE accreditamento LI0099), in attuazione del Decreto Dirigenziale n. 7369 del 18/05/2017, informano che sarà attivato il seguente progetto, CP 168161

“IN-FORMA.T.I.V.A. cliente”- In formazione territoriale per l’inserimento lavorativo nella vendita al cliente

DELLA DURATA DI N. 280 ORE

che si terrà nel periodo: NOVEMBRE 2017 – MARZO 2018
(182 ore di aula - 90 ore di stage – 8 ore di accompagnamento)

15 POSTI DISPONIBILI Riserva di posti candidati donne (53% dei posti – 8 posti)

SEDE DI SVOLGIMENTO: CIOFS-FP Toscana, Corso Mazzini 199 LIVORNO

TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDE 08/11/2017 (ore 13.00)

FINALITÀ', OBIETTIVI E SBOCCHI OCCUPAZIONALI: il corso si pone l'obiettivo di far acquisire o innalzare le competenze relative alle ADA "Allestimento e rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali" e "Cura del processo di vendita al cliente" appartenenti alla Figura professionale regionale di livello 3 EQF di "Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali (17)". In esito al percorso il corsista potrà trovare collocazione all'interno di piccoli negozi o in catene di grande distribuzione.

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO: età superiore 18 anni all'atto di iscrizione - essere disoccupati, inoccupati, inattivi e iscritti a uno dei Centri per l'Impiego della Regione Toscana - essere residenti o domiciliati in Toscana; se cittadini non comunitari, essere in possesso di regolare permesso di soggiorno che consente attività lavorativa.

Per gli utenti di nazionalità straniera è necessaria la conoscenza della lingua italiana di livello A2 QCER da verificare eventualmente attraverso un test di ingresso.

Ulteriori requisiti di accesso: Conoscenze informatiche di base (pacchetto Office)

DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE: domanda da compilarsi su format regionale - fotocopia di documento in corso di validità, recante firma del candidato in calce - curriculum vitae in formato europeo - scheda anagrafica professionale rilasciata dal Centro per l'Impiego del domicilio del candidato - copia leggibile del titolo di studio o autocertificazione - ulteriori titoli o documenti comprovanti il possesso di competenze aggiuntive rispetto a quelle minime, se interessati al riconoscimento di eventuali crediti.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Le domande potranno essere consegnate **dal 05/10/2017 al 08/11/2017:** a mano presso la segreteria del **CIOFS-FP Toscana, Corso Mazzini 199, CAP 57126 Livorno DAL LUN AL VEN 9.00-13.00, oppure** tramite Raccomandata A/R all'indirizzo sopra indicato. Il soggetto che invia la domanda per posta è responsabile del suo arrivo alle Agenzie formative di cui sopra, entro la scadenza indicata nel presente bando. Non fa fede il timbro postale. Il retro della busta contenente tutta la documentazione, dovrà riportare la dicitura **“IN-FORMA.T.I.V.A. cliente”**

I **moduli di iscrizione** si possono trovare presso la segreteria del CIOFS-FP Toscana, sul sito del CIOFS-FP Toscana www.ciofsftoscana.it sul sito dell'agenzia partner di progetto: www.pegasonet.net

INFORMAZIONI: C/o segreteria del CIOFS-FP Toscana, Corso Mazzini 199, Livorno dal lunedì al venerdì in orario 9.00-13.00, o telefonando al numero 0586-801300 negli stessi orari, o scrivendo all'indirizzo info@ciofsftoscana.it.

MODALITÀ DI ACCERTAMENTO REQUISITI MINIMI:

I candidati dovranno presentarsi il giorno 13 novembre 2017 ore 9.00 presso la sede del CIOFS Corso Mazzini 199 – Livorno per l'accertamento delle conoscenze informatiche di base e, se stranieri, della conoscenza della lingua italiana livello A2. I candidati dovranno presentarsi muniti di un valido documento d'identità. Verrà somministrato un test a risposta multipla per la verifica dei requisiti oggettivi. L'esito positivo dell'accertamento attesta l'idoneità alla partecipazione al corso.

MODALITÀ DI SELEZIONE: Nel caso in cui risultasse idoneo al percorso un numero di utenti superiore al numero massimo previsto (15 allievi), a seguito del test psico-attitudinale e del colloquio individuale si procederà alla stesura di



una graduatoria di merito (una per candidati di sesso maschile ed una per candidati di sesso femminile), in base ai seguenti parametri: età dei candidati (all'interno della fascia di età definita dal bando si darà precedenza ai candidati di età maggiore); esperienza lavorativa nel settore di riferimento; Valutazione della motivazione e dell'attitudine; Ulteriori altri titoli e/o certificazioni attinenti al medesimo settore professionale. La graduatoria sarà esposta il giorno 14/11/2017 presso il CIOFS-FP Toscana.

MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI: I crediti formativi saranno riconosciuti **su richiesta dell'interessato** e sulla base di dati oggettivi ovvero solo se trattasi di competenze già certificate/attestate e dimostrate attraverso documentazione formale, eventualmente integrata da un colloquio e comunque nel rispetto di quanto previsto dalla DGR 532/09 e s.m.i.

PROVE FINALI E CERTIFICAZIONE RILASCIATA: Durante il percorso sono previste delle verifiche di apprendimento finalizzate ad accertare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi formativi; le verifiche contribuiranno a determinare la valutazione di ammissione all'esame finale che sarà composto da prove tecnico pratiche e da un colloquio. Per l'ammissione all'esame finale è necessaria la frequenza di almeno il 70 % delle ore previste di cui almeno il 50 % delle ore di stage.

CERTIFICAZIONE FINALE: **certificazione di competenza**, per ciascuna delle seguenti ADA: "Allestimento e rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali" e "Cura del processo di vendita al cliente"
È altresì previsto il rilascio di **dichiarazione degli apprendimenti** in caso di non superamento dell'esame finale o in caso di interruzione del percorso formativo.

**Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del POR FSE
TOSCANA 2014 - 2020**