



Lo scorso marzo, presso la sede del C.I.O.F.S. FP Toscana di Livorno si sono svolti gli esami di certificazione delle competenze del corso **“IN-FORMA.T.I.V.A. Cliente- In-formazione territoriale per l’inserimento lavorativo nella vendita al cliente”** cod. 168161, organizzato dal C.I.O.F.S.-F.P. Toscana.

Il percorso, rivolto a disoccupati e inoccupati, è iniziato a novembre 2017, ed è stato interamente finanziato dalla Regione Toscana nell’ambito dell’ **Avviso pubblico POR FSE 2014-2020 – Asse C “Istruzione e Formazione Formazione Territoriale per l’inserimento lavorativo per l’anno 2017/2018”**.

Grazie a questa opportunità formativa gli allievi hanno potuto incrementare e completare le proprie competenze tecnico-professionali e riattivarsi al fine di un auspicato reinserimento lavorativo.

Il percorso articolato in 280 ore complessive di cui 190 di attività d’aula e laboratorio pratico e 90 di attività di stage in aziende del territorio urbano di Livorno, ha permesso a 10 allieve di superare con ottimi risultati l’esame di certificazione delle competenze per le **ADA 420 Cura del processo di vendita al cliente e 419 Allestimento e rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali** facenti parte della Figura professionale di “Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all’allestimento e rifornimento degli scaffali”.

Durante le lezioni le allieve hanno affrontato temi come le tecniche di comunicazione interpersonale e commerciale, accoglienza e assistenza al cliente, vetrinistica e visual merchandising , basi di contabilità e comunicazione commerciale, laboratorio di comunicazione in lingua inglese e sicurezza sul lavoro, norme e procedure igienico-sanitarie (HACCP).

Delle 10 allieve formate n. 3 hanno trovato impiego all'indomani dell'esame finale, sia nel settore vendita che in settori affini. Le ulteriori allieve rappresentano risorse umane preparate e pronte ad inserirsi professionalmente nel contesto lavorativo del settore vendite.

Al fine di agevolare un più diretto contatto tra mondo delle imprese e personale formato l'agenzia CIOFS-FP Toscana rimane a disposizione per **fornire i contatti delle allieve** qualora le Aziende fossero interessate ad organizzare un colloquio di selezione di personale da inserire in organico.

E' infine doveroso ringraziare tutte le Aziende di stage che hanno ospitato gli allievi in formazione, i docenti, e tutto la staff che ha permesso la realizzazione di un percorso di formazione di qualità.