



Nelle date 29 e 30 luglio scorsi, presso la sede del C.I.O.F.S. FP Toscana di Livorno, si sono svolti gli esami di Qualifica del corso biennale **“OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA” 167343** organizzato dal C.I.O.F.S.-F.P. Toscana in partenariato con I.I.S. Vespucci-Colombo di Livorno e C.P.I.A. 1 Livorno.

Il percorso, rivolto a giovani dai 16 ai 18 anni non compiuti, iniziato a settembre 2017, è stato integralmente gratuito in quanto finanziato con fondi ministeriali nell'ambito di **Giovanisì** (www.giovanisi.it), **il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.**

Grazie a questa opportunità formativa 11 allievi hanno potuto acquisire capacità e competenze tecnico-professionali proprie della figura professionale di **“Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all’allestimento rifornimento degli scaffali”**

La formazione, articolata in 2100 ore complessive di cui 1285 di attività d’aula, 800 ore di attività di stage, oltre a 15 ore di orientamento individualizzato, ha spaziato da moduli didattici inerenti la gestione magazzino e degli ordini, la comunicazione con il cliente anche in inglese, l’allestimento e il rifornimento di scaffali ed isole promozionali, vetrinistica e visual merchandising, la didattica, fortemente incentrata sulla metodologia *learning by doing*, ha alternato momenti teorici a moltissime ore di laboratorio pratico in aula attrezzata e in attività commerciali del territorio; tale impostazione dell’attività ha permesso agli allievi di arrivare agli esami finali di qualifica con una solida preparazione sia teorica che applicativa, consentendo di superare con ottimi risultati le prove previste.





I ragazzi hanno inoltre sperimentato il ruolo professionale già a partire dagli stage formativi curricolari, svolti in collaborazione con molteplici esercizi commerciali della città di Livorno e del territorio, attraverso i quali sono state rese operative le conoscenze acquisite al corso: per alcuni allievi si sono anche cominciate ad aprire le porte del mondo del lavoro, tramite la sottoscrizione di contratti di lavoro.

Tutti gli allievi qualificati rappresentano risorse umane preparate e pronte ad inserirsi professionalmente nel settore commerciale.

Al fine di agevolare un più diretto contatto tra mondo delle imprese e personale formato l'agenzia CIOFS-FP Toscana rimane a disposizione per **fornire i contatti degli allievi e allieve** qualora vi siano aziende interessate ad organizzare un colloquio di selezione di personale da inserire in organico.

E' infine doveroso ringraziare tutte le Aziende di stage che hanno ospitato gli allievi in formazione, i Docenti che con passione e dedizione hanno lavorato con i ragazzi, e tutto lo Staff del Partenariato (I.I.S. Vespucci-Colombo di Livorno e C.P.I.A.1 Livorno) che ha permesso la realizzazione di un percorso di formazione di qualità.

A tutti diamo appuntamento in ottobre prossimo per la festa di consegna degli attestati di qualifica che sarà organizzata presso la sede dell'agenzia formativa C.I.O.F.S.-F.P. Toscana.