



La Provincia di Livorno e l'agenzia formativa C.I.O.F.S. FP Toscana, accreditamento regionale n. LI0099, capofila di A.T.S. con Istituto di Istruzione Superiore Vespucci - Colombo in attuazione del POR Ob.2 FSE 2007-2013, Asse III, e della Determinazione Dirigenziale n. 158 del 03/12/2012 e s.m.i., informano che sarà attivato il seguente corso di qualifica:

## Percorso biennale per qualifica di “Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all’allestimento e rifornimento degli scaffali”

### (IPF LIVORNO Operatore ai servizi di vendita 2012)

**DELLA DURATA DI N 2100 ORE**

che si terrà nel periodo: marzo 2013 - settembre 2015

( 735 di aula - 735 ore di formazione laboratoriale-630 ore di stage)

**PER N. 15 ALLIEVI di cui 8 posti (53,3%) sono riservati a donne.**

*La riserva di posti per utenza di sesso femminile resta comunque subordinata alla effettiva presenza di un numero minimo di domande di utenti di sesso femminile.*

**SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO:  
C.I.O.F.S. FP Toscana Corso Mazzini, 199 Livorno**

**IL CORSO E' COMPLETAMENTE GRATUITO**

**TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDE proroga al 15 marzo 2013**

#### REQUISITI MINIMI DI ACCESSO:

- non aver compiuto i 18 anni alla scadenza del bando (15 marzo 2013);
- aver assolto l'*obbligo di istruzione* (attraverso la frequenza scolastica protratta per almeno 10 anni);
- essere soggetti all'*obbligo formativo* (diritto-dovere di istruzione e formazione: sussiste in quanto contemporaneamente: non si sia inseriti in alcun percorso scolastico né di formazione professionale né di apprendistato per l'assolvimento dell'obbligo formativo e –contemporaneamente – non si sia già conseguito una qualifica di durata almeno triennale);

#### DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE:

1. Domanda di Partecipazione su format scaricabile dal sito della Provincia di Livorno ([www.provincia.livorno.it](http://www.provincia.livorno.it)), disponibile nella directory “Lavoro e Formazione Professionale”) oppure dal sito dell’Agenzia ([www.ciofsftoscana.it](http://www.ciofsftoscana.it));
2. Fotocopia leggibile di un documento di identità in corso di validità dell’Allievo e del genitore (o di chi ne esercita la potestà genitoriale);

**MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE:** Le domande di iscrizione, debitamente compilate sull'apposito modulo, corredate da una copia leggibile di un documento d'identità in corso di validità dell'Allievo e del genitore o di chi ne esercita la potestà genitoriale, dovranno essere presentate presso la sede dell'Agenzia CIOFS FP Toscana dal **4 FEBBRAIO 2013 al 15 MARZO 2013 (entro le ore 13.00)**, a questo indirizzo:

**C.I.O.F.S. FP Toscana  
Corso Mazzini, 199  
57126 Livorno**

**Tel. 0586/801300 Fax 0586/268108 email: [info@ciofsftoscana.it](mailto:info@ciofsftoscana.it)**



FSE. Investiamo nel vostro futuro.  
Cresce l'Europa. Cresce la Toscana



La presentazione può avvenire a mezzo raccomandata A/R o a mano. Il soggetto che invia la domanda per posta è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale.

**INFORMAZIONI:** c/o Agenzia formativa CIOFS FP Toscana dal 4 febbraio 2013 al 15 marzo 2013. Orario 9.00-13.00 dal lunedì al venerdì, tel. 0586-801300, oppure c/o l'UO Pubblica Istruzione, piazza del Municipio n. 4, Livorno nei giorni lunedì, mercoledì e venerdì 9,00/12,00 - martedì e giovedì 15,00/17,00.

**Per ulteriori informazioni consultare le note esplicative, parte integrante del bando, sul sito della Provincia di Livorno [www.provincia.livorno.it](http://www.provincia.livorno.it) nella directory "Lavoro e Formazione Professionale" e sul sito dell'Agenzia.**

**MODALITA' DI SELEZIONE** Qualora il numero delle domande di iscrizione risultasse superiore al numero dei posti disponibili, verrà effettuata una selezione mediante un colloquio motivazionale che si terrà il giorno **04/04/2013 alle ore 9.00.** presso l'Agenzia formativa. I candidati dovranno presentarsi muniti di un valido documento di identità. La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso. La graduatoria degli ammessi sarà redatta in base ai seguenti criteri: risultato colloquio motivazionale ed età anagrafica; a parità di punteggio sarà privilegiato il criterio anzianità anagrafica. La graduatoria sarà esposta il giorno **10/04/2013.** dalle ore 9.00 presso CIOFS FP Toscana

**MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI:**

In pieno accordo con quanto indicato dalla DGR 532/09 e s.m.i., il percorso prevederà una verifica delle competenze in ingresso tesa a valutare il riconoscimento di eventuali crediti formativi con conseguente dispensa a frequentare parti dell'attività: i crediti rilevabili e riconoscibili in ingresso saranno relativi alle competenze di base

La fase di riconoscimento crediti sarà condotta attraverso una prima analisi documentale (possesso di titoli, attestazioni, qualifiche, dichiarazioni di apprendimento) ed un successivo colloquio orientativo teso a valutare l'idoneità al riconoscimento del credito.

**PROVE FINALI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO: Esame finale di qualifica secondo le modalità della DGR Toscana 532/2009 e s.m. i.**

**Per poter acquisire la certificazione finale è necessario il superamento con esito positivo dell'esame finale. Per poter accedere all'esame finale è necessaria la frequenza di almeno il 70% delle ore complessivamente previste e la frequenza di almeno il 50% delle ore di stage.**

**CERTIFICAZIONE FINALE** Attestato di Qualifica professionale per "Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali" valido a livello nazionale ed europeo, corrispondente al 2 EQF livello, ai sensi della L. 845/78 e della L.R. 32/02.

